

Психологическая безопасность в образовательном учреждении

Цель: расширить представления участников о проблеме психологической безопасности; определить направления работы по совершенствованию системы психологической безопасности ОУ.

Участники: педагоги ОУ, разделенные на 4 группы по 5 человек.

Время: 45-60 минут.

Материалы: доска, листы бумаги А 4 по количеству групп, карточки с заданиями, схема фиш-боун по количеству групп, магниты, фломастеры, ручки.

1. Знакомство. Раскрепощение участников.

Цель: снятие напряжения, раскрепощение участников, создание благожелательной атмосферы.

Упражнение «Здравствуй, друг».

Ведущий предлагает каждой группе образовать круг вокруг своего стола. Участники ведут одновременный диалог сначала с соседом справа, затем – с соседом слева. Участники обращаются к соседям со словами и движениями, которые повторяют за ведущим.

- Здравствуй друг! – при этом происходит рукопожатие (соседу справа).

- Как дела? - разводят руки в стороны (соседу слева).

- Где ты был? - берут аккуратно за ушко своего партнера (соседу справа).

- Я скучал! - правая рука к сердцу (соседу слева).

- Ты, пришел... - руки на плечи друг другу (соседу справа).

- Я так рад! – объятия (соседу слева).

2. Упражнение «Ассоциации».

Цель: погружение в тему, актуализация представлений о психологической безопасности образовательной среды.

Каждая группа за 5 минут должна написать как можно больше ассоциаций к сочетанию «Психологически безопасная среда».

Ведущий: вывешивает все работы на доску, озвучивает, делает общий вывод: какими параметрами обладает такая среда.

Таким образом, психологически безопасная среда школы обладает такими параметрами, как доброжелательный климат в межличностном общении; отсутствие проявлений психологического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса; удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении; укрепление психического здоровья; предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности; организация насыщенной образовательной среды, стимулирующей развитие участников процесса.

При этом важными параметрами формирования психологической безопасности будут выступать: значимые привязанности, связываемые с умением выстраивать эмоционально-близкие отношения; состояние адаптированности (успешной адаптации), которое связывают с психо-эмоциональной стабильностью, состоянием удовлетворенности, отсутствием дистресса, ощущения угрозы, что означает переживание чувства психологической защищенности; коммуникативная компетентность, как способность к выстраиванию эффективного общения, легкость в контактах; внутренняя установка, связанная с готовностью действовать определенным образом, личностная позиция; реальная безопасность окружающей среды.

3. Упражнение-театрализация «Какая она – психологическая безопасность?»

Цель: осознание и визуализация угроз психологической безопасности в школе.

Каждая группа получает карточку с заданием, которое нужно показать мини-сценкой.

Во время показа сценок другие группы должны отметить и записать, какие угрозы психологической защищенности участников образовательного процесса были

продемонстрированы.

КАРТОЧКИ:

1. Показать сценку, иллюстрирующую психологически напряженную обстановку на уроках, возникшую по вине учителя-предметника.
2. Показать сценку, иллюстрирующую психологически напряженные отношения в классном коллективе.
3. Показать сценку, иллюстрирующую психологически напряженное взаимодействие между родителем и классным руководителем.
4. Показать сценку, иллюстрирующую психологически напряженное взаимодействие между педагогами и администрацией школы.
5. Показать сценку, иллюстрирующую психологически напряженное взаимодействие и общение между педагогами школы.

Ведущий:

Какие угрозы психологической безопасности участников образовательного процесса Вы выявили? (Запись ответов на доске).

Ведущий (подводит итог наработкам групп):

Таким образом, к угрозам психологической безопасности образовательной среды можно отнести следующие факторы:

1. Психологическое насилие в процессе взаимодействия, которое понижает нравственный, психический и жизненный статус человека, причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.
 2. Непризнание референтной значимости образовательной среды школы. Следствие: школьник отрицает ценности и нормы школы, стремится «покинуть» её.
 3. Отсутствие удовлетворенности в личностно-доверительном общении и основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды.
 4. Незрелость системы психологической помощи в образовательном учреждении
 5. Эмоциональное выгорание педагогов школы. Как следствие – профессиональная деформация; угроза психическому здоровью личности как учеников, так и педагогов.
- Следствием отрицательной психологической безопасности образовательной среды являются: эмоциональный дискомфорт; нежелание высказывать свою точку зрения и мнение; неуважительное отношение к себе; потеря личного достоинства; нежелание обращаться за помощью, игнорирование личных проблем и затруднений окружающих одноклассников и взрослых; невнимательность к просьбам и предложениям.

4. Мозговой штурм по методике фиш-боун «Психологическая безопасность: точки роста»

Цель: разработка мероприятий по улучшению психологического климата образовательного учреждения

Время: 20-30 минут.

Каждая группа получает схему фиш-боун с обозначением категории участников образовательного процесса.

Задача: выявить причины нарушения психологической безопасности в отношении каждой категории, привести факты, обозначить проблему, предложить пути её решения.

Защита: каждая группа представляет свою «рыбу», предлагает пути решения проблемы.

По окончании все «рыбы» крепятся на доске.

Категории: администрация школы, родители, учащиеся, учителя-предметники, классные руководители.

Ведущий: В середине 20 века один из крупнейших теоретиков менеджмента японский профессор Каору Исикава (Ишикава) предложил схему фишбоун в качестве инструмента анализа качества и улучшения процессов в промышленности. В педагогике метод используется для развития критического мышления, позволяет решать многие проблемы и улучшать показатели качества работы. **Как строится работа по методу фишбоун?**

- Шаг 1. Формирование рабочей группы для анализа проблемы по методу фишбоун. В группу входят сотрудники, от которых зависит работа в данной сфере. Количество – от 5 до 9 человек.
- Шаг 2. Руководитель группы изображает на доске схему фишбоун и предлагает участникам заполнить основные «кости скелета» - обозначить причины и факты. Время – 20 минут, «мозговой штурм» - активное и глубокое внедрение в проблему.
- Шаг 3. Выявить вторичные причины и пририсовать их в виде средних «костей» к большему. Также можно выявить и третичные причины.
- Шаг 4. Когда схема фишбоун заполнена, команда ранжирует причины появления проблемы – распределяет их по степени важности. Анализ самых важных факторов. На этом этапе стратегия фишбоун рекомендует «освободить» те факторы, на которые невозможно повлиять, и игнорировать незначительные и непринципиальные.

Ведущий подводит итог обсуждению.

Таким образом, под психологической безопасностью следует понимать состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии всех субъектов образовательного процесса, способствующее удовлетворению их потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

Шаги по организации безопасной образовательной среды следующие:

активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем развития школьника в течение учебного дня в школе;

эффективное применение адекватных методов и технологий работы в условиях стрессовой ситуации; повышение уровня психолого-педагогической компетентности педагогов, психологов, управленцев, родителей, детей, включая овладение ими технологиями индивидуальной и групповой работы в условиях стрессовой ситуации.

Правильно организованная воспитательная среда дает детям богатые возможности для развития и формирования личности. Это возможности: свободы принятия школьником решения о его вхождении в воспитательную среду; свободы выбора ребенком деятельности (ее содержания и форм), которая позволила бы ему достичь наибольшего успеха, наивысшего самовыражения; построения диалоговых отношений с людьми различных возрастов и социальных групп; более интенсивного проживания различных ролей; выбора различных коллективов, общностей и их интенсивной смены; освоения различных сред: культурной, природной, информационной и т.д.

Управление психологической безопасностью образовательной среды должно опираться на принципы организации психологической защищенности личности; принцип опоры на развивающее образование; принцип помощи в социально-психологической умелости. При этом основой конструирования психологической безопасности будет выступать межличностное общение, свободное от психологического насилия во взаимодействии. Результатом такого управления станет психологически здоровая личность.